

Strategisk analys av digital kompetensförsörjning

Implementering av Avtal om Digitalt Kompetensstöd och Lärande inom offentlig sektor

Klick Data · Publicerad 13 oktober 2026



Kompetensförsörjning är en ledningsfråga: börja med verksamhetens behov och dokumentera vad investeringen ska åstadkomma. Illustrativ bild ur Klick Datas mediabibliotek.

Hur kan kommuner och myndigheter bygga en hållbar kompetensförsörjning? Rapporten fördjupar sambandet mellan kursbibliotek, K3-plattform och AI-stödd produktion – med pedagogik, verksamhetsnytta, ROI och upphandling som beslutsfrågor.

Fullständigt rapportmanus med tillagda redaktionella anmärkningar. Underlag för egen bedömning – inte en offert eller garanti för laguppfyllnad.

Innehåll

1 Strategisk komponent A: Det Digitala Utbildningsbiblioteket och Pedagogisk Grund (CPV 80420000-4)	1
2 Strategisk komponent B: Licens för den tekniska plattformen K3 (CPV 48000000-8)	3
3 Strategisk komponent C: AI-assisterad Pedagogisk Produktionsmiljö	4
4 Ekonomisk analys och ROI: Investeringens värde för skattebetalarna	6
5 Offentlig upphandling: Ramverk och juridisk navigering	7
6 Fallstudie: Räddningstjänsten Mälardalen – Från Excel till AI-driven beredskap	9
7 Pedagogik och kompetensutveckling som skydd mot cyberhot och miljonböter	10
8 Slutsatser och vägen framåt	10
9 Källor som används i rapporten	11
10 Källor som har lästs men inte använts	11
11 Tankar	12

Rapporten återges i sin helhet från Klick Datas manus. Tillagda redaktionella anmärkningar skiljer ursprungliga resonemang från verifierade regler, kalkylantaganden och avtalsberoende funktioner. PDF:en är ett leverantörsunderlag och ersätter inte kommunens upphandlings-, dataskydds- eller säkerhetsbedömning.

Läs rapporten och följ länkarna på Klick Datas webbplats.

Kompetensförsörjning är en ledningsfråga: börja med verksamhetens behov och dokumentera vad investeringen ska åstadkomma. Illustrativ bild ur Klick Datas mediabibliotek.

I en era definierad av accelererande teknisk utveckling, geopolitisk osäkerhet och strikta regulatoriska krav står svenska kommuner, myndigheter och offentliga organisationer inför en monumental utmaning: att säkerställa att deras personal besitter rätt kompetens i rätt tid. Det traditionella angreppssättet för kompetensutveckling, ofta karaktäriserat av sporadiska fysiska seminarier och manuell administration i kalkylblad, är inte längre tillräckligt för att möta kraven från det digitaliserade samhället. För att bygga en resilient organisation som kan hantera allt från EU:s cybersäkerhetsdirektiv till integrationen i NATO krävs en strukturell förändring i hur lärande administreras, produceras och konsumeras. Centralt i denna transformation står konceptet "**Avtal om Digitalt Kompetensstöd och Lärande**", en helhetslösning som integrerar ett omfattande digitalt utbildningsbibliotek, en robust teknisk lärplattform (LMS) och en framåtlutad AI-assisterad produktionsmiljö.

Denna rapport analyserar de strategiska och operativa fördelarna med att teckna ett sådant avtal, med särskilt fokus på Klick Datas ekosystem. Genom att kombinera utbildningstjänster (CPV 80420000-4) med tekniska plattformar (CPV 48000000-8), kan offentliga aktörer skapa en hållbar kunskapsinfrastruktur som inte bara uppfyller lagkrav utan även fungerar som en motor för effektivitet och medborgarnytta.

Redaktionell anmärkning: Läs rapporten som ett leverantörsunderlag. Ett kompetensavtal kan stödja utbildning och dokumentation, men ger inte i sig laguppfyllnad eller behörighet. Omfattning, kursutbud, licenser, säkerhet och integrationer måste fastställas i offert och avtal.

1 Strategisk komponent A: Det Digitala Utbildningsbiblioteket och Pedagogisk Grund (CPV 80420000-4)

Utbildningstjänster inom e-lärande utgör fundamentet i ett modernt kompetensstöd. CPV-koden 80420000-4 definierar ett område som i den svenska offentliga förvaltningen blivit alltmer kritiskt för att säkerställa att personalen kan hantera de komplexa uppdrag som vilar på en kommun eller myndighet. Klick Datas bibliotek omfattar över 250 e-kurser och 600 tester, vilket skapar en bredd som täcker allt från grundläggande IT-färdigheter till avancerad säkerhetsjuridik.

Redaktionell anmärkning: Uppgifterna om över 250 e-kurser och 600 tester kommer från rapportmanuset och beskriver inte antalet publicerade kurser på denna webbplats. Begär en aktuell, avtalsspecifik innehållsförteckning.

1.1 Pedagogik för vuxnas lärande i en digital kontext

Den pedagogiska filosofin bakom ett effektivt digitalt utbildningsstöd måste utgå från "minsta motståndets lag". I en hektisk arbetsmiljö inom offentlig sektor är tid den mest knappa resursen. Klick Datas metodik bygger på att göra kunskapen omedelbart tillgänglig via webbläsare, vilket eliminerar de logistiska hinder som ofta förknippas med lärarledd utbildning. Pedagogiken vilar på tre huvudpelare:

1. Enkelhet (UX/UI): Systemet ska vara intuitivt för både slutanvändaren och administratören. Det ska vara lätt att hitta, lätt att lära och lätt att följa upp.
2. Validering och Testning: För att säkerställa att en utbildningsinsats faktiskt gett resultat krävs robusta verktyg för testning. Genom att skilja på formativa "quizzar" under läroprocessen och summativa "test" för certifiering, skapas en tydlig väg mot bevisad kompetens.
3. Individen i centrum: Med ett personligt konto får varje medarbetare en miljö som påminner om moderna konsumenttjänster (likt Netflix), där kurser rekommenderas baserat på roll, behov och tidigare framsteg.

Det ska vara lätt att hitta, lätt att lära och lätt att följa upp.

Ur rapporten

1.2 Kursutbudet som svar på samtidsutmaningar

För kommuner och myndigheter är utbildningsbehovet tätt sammankopplat med den nationella säkerheten och den regulatoriska utvecklingen. Den strategiska betydelsen av att ha omedelbar tillgång till kurser inom specifika områden kan inte överskattas.

- Cybersäkerhet och NIS2: Den nya cybersäkerhetslagen, som träder i kraft i full skala under 2026, ställer krav på att personal i samhällsviktig verksamhet utbildas systematiskt. Bristande efterlevnad kan leda till betydande sanktionsavgifter. Kurser som "**Bemästra Cybersäkerhetslagen NIS2**" ger chefer och IT-ansvariga de verktyg som krävs för att bygga robusta kontroller.

Redaktionell anmärkning: Cybersäkerhetslagen gäller sedan den 15 januari 2026. NCSC anger systematiskt cybersäkerhetsarbete, lämpliga säkerhetsåtgärder samt utbildning av ledning och personal för verksamheter som omfattas. En kurs ersätter inte övriga säkerhetsåtgärder eller organisationens bedömning av tillämpliga krav. **Källa**

- Totalförsvaret och NATO: Sveriges inträde i NATO ställer krav på en djupare förståelse för civil krisberedskap och värdlandsstöd. Kommunala ledningsgrupper behöver kurser som förklarar de sju grundläggande civila förmågorna (Seven Baseline Requirements) för att säkerställa att kritiska samhällsfunktioner som vattenförsörjning och energi upprätthålls under kris. Fördjupa arbetet med kurserna **NATO i Kommunal Krisberedskap** och **Grundläggande utbildning i Totalförsvaret**.
- Socialtjänstlagen: Implementeringen av den nya socialtjänstlagen kräver en omfattande kompetenshöjning bland handläggare för att säkra rättssäkerhet och medborgarnas stöd. Relevant kurs: **Från insats till förebyggande: Din roll i nya Socialtjänstlagen (SoL)**.

Fokusområde	Relevans för Offentlig Sektor	Kursmoment (Exempel)
Säkerhet	NIS2-efterlevnad, Cybersäkerhet	Riskanalys, Incidentrapportering, Social Engineering
Beredskap	NATO-integration, Totalförsvar	Värdlandsstöd, Kriskommunikation, Ledning vid höjd beredskap
Juridik	GDPR, Socialtjänstlagen	Dataskydd i praktiken, Rättssäker handläggning
Digitalisering	Microsoft 365, AI-användning	Excel för analytiker, Prompt engineering för administratörer



Figur 1: Gemensam behovsanalys ger bättre beslutsunderlag än att köpa kurser, plattform och produktion utan en sammanhållen plan. Illustrativ kontorsmiljö.

2 Strategisk komponent B: Licens för den tekniska plattformen K3 (CPV 48000000-8)

Medan utbildningsbiblioteket utgör innehållet, är den tekniska plattformen (LMS/KLMS) kärlet och motorn i kompetensförsörjningen. Inom ramen för IT-tjänster och programvara (CPV 48000000-8) erbjuder Klick Data en molnbaserad lösning som radikalt förenklar administrationen av lärande.

2.1 Administrativ överblick och "Admin A3"

Ett av de största problemen för HR-avdelningar i stora organisationer är bristen på data. Vem har gått vilken kurs? När löper en brandmans certifiering ut? Vilken är den totala kompetensnivån inom IT-säkerhet? Genom modulen Admin A3 i **K3-plattformen** får utbildningsansvariga en fullständig överblick. Detta möjliggör en övergång från reaktiv till proaktiv kompetensplanering.

- **Kompetensinventering:** Administratörer kan snabbt kartlägga befintliga kunskaper och identifiera gap som behöver fyllas.
- **Automatiska påminnelser:** För certifieringar som kräver regelbundna repetitionsutbildningar, såsom HLR eller brandskydd, skickar systemet automatiska påminnelser till medarbetaren och dennes chef innan giltighetstiden löper ut.
- **Payoff och ROI:** Med inbyggda ekonomiska översikter kan organisationen mäta utfallet av sin utbildningsbudget och se svart på vitt hur systemet bidrar till lönsamhet och effektivitet.

Redaktionell anmärkning: Påminnelser, kompetensvyer och ekonomisk uppföljning behöver bekräftas för den lösning och konfiguration som erbjuds. ROI-exemplet nedan är en kalkyl, inte ett verifierat automatiskt utfall från K3. Intervall för repetition beror på respektive regelverk, intyg och lokala krav.

2.2 Teknisk arkitektur och säkerhet i molnet

För offentliga aktörer är valet av en SaaS-lösning (Software as a Service) strategiskt riktigt för att minimera belastningen på den interna IT-avdelningen. K3 körs i säkra molnmiljöer (såsom AWS) och erbjuder hög tillgänglighet och skalbarhet.

Säkerhetsaspekten är central. Dokument, videor och tester hålls inom systemets brandväggar och är inte åtkomliga för utomstående. Plattformen stödjer modern autentisering och säkerställer att datahanteringen följer GDPR och andra integritetskrav. Integrationen med befintliga system underlättas genom öppna API:er, vilket gör att utbildningsdata kan flöda sömlöst till personalinformationssystem eller andra verksamhetskritiska plattformar, vilket exemplifieras av Räddningstjänsten Mälardalens koppling till Daedolos.

Redaktionell anmärkning: En molntjänst innebär inte att alla uppgifter automatiskt är privata eller att GDPR är uppfyllt. Behörigheter, publiceringsinställningar, driftland, underleverantörer, åtkomst, loggning och personuppgiftsbiträdesavtal ska prövas. API-integrationer kräver separat teknisk och avtalsmässig överenskommelse. RTMD:s beskrivning är ett kundspecifikt exempel, inte en garanti för andra system.

2.3 Modulär funktionalitet för mångsidig användning

K3-plattformen är inte begränsad till enbart visning av e-kurser. Dess modulära uppbyggnad gör den till ett komplett verktyg för organisationsutveckling:

- **Bokning B3:** Hanterar administration av både digitala och fysiska utbildningstillfällen.
- **Opinion O3:** Möjliggör kund- och medarbetarundersökningar för att löpande utvärdera arbetsklimat och utbildningsinsatser.
- **Testproduktion Q3:** Tillåter organisationen att skapa egna, verksamhetsspecifika tester för att säkerställa att intern policy och rutiner är kända av alla.

3 Strategisk komponent C: AI-assisterad Pedagogisk Produktionsmiljö

Den tredje pelaren i ett modernt Avtal om Digitalt Kompetensstöd är integrationen av artificiell intelligens i produktionsprocessen. Detta är det mest transformativa inslaget i Klick Datas nuvarande erbjudande och adresserar behovet av att snabbt kunna producera relevant innehåll i en föränderlig värld.

3.1 Från information till utbildning på minuter

Traditionell produktion av e-kurser har historiskt sett varit en kostsam och tidskrävande process som ofta tagit månader från ax till limpa. Med AI-verktygen inbyggda i **K3-ekosystemet** (k3.io) har denna process radikalt förkortats. Genom tjänster som Video2Quiz kan administratörer klistra in en länk till en inspelad föreläsning, ett webinar eller en YouTube-video, varpå AI:n automatiskt genererar en kursstruktur med tillhörande kontrollfrågor. Detta sparar dagar av arbete och möjliggör för en kommun att rulla ut en utbildning om en ny intern rutin nästan i realtid.

Läs också om [hur organisationen kan skapa och granska kunskapstest i K3](#).

3.2 AI som pedagogisk katalysator

Artificiell intelligens används inte bara för produktion utan även för att förstärka själva inlärningsupplevelsen. Begreppet "AI" tolkas av Klick Data som att Anpassa Inläringen, ge ett Avancerat Informationsförspårning och Avlasta Individen.

- Personliga AI-tutorer: Integrerade språkmodeller (likt ChatGPT Business Class) fungerar som personliga handledare som kan svara på frågor om kursmaterialet dygnet runt, förklara komplexa begrepp på ett enklare sätt eller sammanfatta långa texter för snabbare genomgång.
- 10X Produktivitet: För chefer och innehållsskapare fungerar AI:n som en produktivitetshöjare som kan hjälpa till att skriva artiklar, manus och policydokument, vilket frigör tid för mer kvalificerade uppgifter.
- Visuellt stöd: Med inbyggt stöd för bildgenerering via verktyg som DALL-E 3 kan kurser illustreras professionellt utan behov av externa formgivare, vilket höjer det pedagogiska värdet och engagemanget hos användaren.

Redaktionell anmärkning: "10X" är rapportens ambitions-/marknadsföringsuttryck, inte en uppmätt effekt eller garanti. Tillgängliga AI-modeller och bildverktyg ändras över tid och ska specificeras i det aktuella erbjudandet. AI-genererat utbildningsmaterial behöver granskas innan användning.

3.3 Framtidssäkring och efterlevnad av EU AI Act

Fördjupning för beslutsfattare: [AI för Kommunal Ledning](#).

I takt med att AI blir en integrerad del av den offentliga förvaltningen ökar behovet av att använda tekniken ansvarsfullt. Ett avtal som inkluderar en AI-assisterad produktionsmiljö säkerställer att organisationen inte bara använder tekniken, utan gör det inom ramen för de etiska och juridiska riktlinjer som ställs upp i EU:s AI Act. Det handlar om att gå från att vara en passiv konsument av AI till att bli en aktiv och kompetent aktör som kan styra teknikens användning för medborgarnas bästa.

Redaktionell anmärkning: Ett avtal eller en AI-funktion garanterar inte efterlevnad av AI-förordningen. Åtgärder behöver anpassas till användningen och riskerna. EU-kommissionens vägledning anger att särskilda AI-kunnighetscertifikat inte krävs och att genomförda utbildningar eller andra vägledningsinsatser kan dokumenteras internt. [Källa](#)



Figur 2: AI kan stödja framtagandet av utbildningsmaterial. Mänsklig granskning och verksamhetens egna rutiner avgör kvaliteten innan publicering. Illustrativ bild – inte en skärmdump av K3.

4 Ekonomisk analys och ROI: Investeringens värde för skattebetalarna

En av de tyngsta argumenten för att teckna ett omfattande avtal om digitalt kompetensstöd är den ekonomiska avkastningen (Return on Investment). Offentlig sektor har ett särskilt ansvar att förvalta gemensamma medel effektivt, och digitaliseringen av lärandet är ett av de mest potenta verktygen för detta.

4.1 Produktivitetshöjningens matematik

Empirisk data visar att en investering i ett LMS som KLMS kan ge dramatiska effekter på en organisations produktivitet. Genom att minska tiden för administration och möjliggöra för medarbetare att lära sig mer effektivt, frigörs resurser till kärnverksamheten.

Låt oss betrakta ett räkneexempel för en organisation med 500 anställda:

- Arbetade timmar per år: 880 000 (baserat på 1 760 timmar/anställd).
- Produktivitetsökning genom digitalt lärande: 5 % (konservativ uppskattning genom snabbare tillgång till information och färre produktionsstopp).
- Ekonomiskt värde av ökningen: Cirka 1 760 000 SEK per år.
- Investeringskostnad (exempel): 97 000 SEK per år för sitelicens och plattform.
- Beräknad ROI: 1 814 %.
- Payback-tid: 20 dagar.

Redaktionell anmärkning: Räkneexemplet är ett antagande, inte ett konstaterat eller "konservativt" resultat. $500 \times 1\,760 \times 5\%$ motsvarar 44 000 timmar. För att dessa ska värderas till 1 760 000 kr krävs ett antaget nyttovärde på 40 kr per frigjord timme; det antagandet saknas i originalet. 1 814 % är bruttonytta

dividerad med kostnad. Netto-ROI enligt $(\text{nytta} - \text{kostnad}) / \text{kostnad}$ är cirka 1 714 %. Med jämnt fördelad nytta över 365 dagar blir återbetalningstiden cirka 20 dagar, men nyttan kan inte förutsättas vara jämnt fördelad. 97 000 kr är ett exempel, inte en giltig prisuppgift eller offert. Använd egna antaganden i ROI-kalkylen.

Pröva kalkylen med era egna kostnader och nyttor i [Klick Datas ROI-kalkyl](#).

4.2 Kostnadssänkningar jämfört med traditionell utbildning

Traditionell lärarledd utbildning innebär dolda kostnader som ofta förbises i budgetarbetet. Förutom kursavgiften tillkommer resor, traktamenten och framför allt förlorad arbetstid under restid. Vid en övergång till e-learning förflyttas kunskapskällan direkt till individens skrivbord, vilket kan kapa de totala utbildningskostnaderna med upp till 50 % samtidigt som genomströmningen ökar.

Redaktionell anmärkning: "Upp till 50 %" är inte underbyggt med en identifierad effektstudie i det bifogade manuset. Behandla det som ett möjligt scenario, inte ett löfte. Digital utbildning tar också arbetstid och kan kräva administration, praktiska moment och resor.

Kostnadstyp	Traditionell Utbildning	Digitalt Kompetensstöd
Kursavgift/Licens	Per person/tillfälle (Hög)	Sitelicens (Låg per användare)
Resor & Logi	Variabel och ofta hög	0 SEK
Bortavaro från arbete	Hel- eller halvdagar	Korta moduler (Micro-learning)
Administration	Manuell bokning/registrering	Automatiserad i KLMS
Uppdatering av material	Tryckkostnader/Nya föreläsningar	Omedelbar via AI-verktyg

5 Offentlig upphandling: Ramverk och juridisk navigering

Att implementera ett system som Klick Data kräver en korrekt hantering enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). Genom att förstå de olika komponenterna i avtalet och hur de klassificeras, kan organisationen genomföra en effektiv och rättssäker affär.

5.1 CPV-koder som strategiskt verktyg

CPV-koderna (Common Procurement Vocabulary) är inte bara administrativa etiketter; de styr vilka regler som gäller för upphandlingen.

Redaktionell anmärkning: CPV är en klassificering som ska beskriva kontraktsföremålet, inte ett strategiskt val av regelverk. För blandade kontrakt bedöms huvudföremålet, normalt utifrån det högsta uppskattade värdet av varu- respektive tjänstedelen. [Källa](#)

1. CPV 80420000-4 (E-lärande): Denna kod täcker själva utbildningstjänsten. En viktig juridisk aspekt är att dessa tjänster ofta klassificeras som "Sociala tjänster och andra särskilda tjänster" enligt Bilaga 2 till LOU. Detta innebär att direktupphandlingsgränsen och tröskelvärdena är betydligt högre än för vanliga varor och tjänster, vilket ger organisationen

större flexibilitet att välja en leverantör med beprövad erfarenhet och specifikt innehåll för offentlig sektor.

Redaktionell anmärkning: 80420000-4 (E-lärande) finns i LOU bilaga 2 när det upphandlade faktiskt är denna tjänst. En utbildningsportal som tillhandahålls genom programvara kan däremot vara varuupphandling och inte omfattas av bilaga 2. [Källa](#)

2. CPV 48000000-8 (Programvara): Denna kod används för licensen till plattformen K3. Här gäller de vanliga tröskelvärdena för IT-system.

Genom att teckna ett kombinerat "[Avtal om Digitalt Kompetensstöd och Lärande](#)" kan en myndighet dra nytta av att köpa en helhetstjänst där den tekniska plattformen är bäraren av utbildningstjänsten. Detta förenklar upphandlingsprocessen och säkerställer att system och innehåll är fullt kompatibla från dag ett.

Redaktionell anmärkning: 48000000-8 avser programvara och informationssystem och omfattas inte av bilaga 2. Ett kombinerat LMS- och utbildningsavtal ger inte i sig enklare direktupphandling eller rätt till högre beloppsgräns. Klassificera och värdeberäkna helheten först. [Källa](#)

5.2 Tröskelvärden och direktupphandling 2026

Från och med 1 januari 2026 gäller nya beloppsgränser som påverkar hur offentliga aktörer kan agera.

- Direktupphandlingsgräns (Varor & Tjänster): 700 000 SEK. Under detta belopp kan en kommun eller mindre myndighet teckna avtal direkt med Klick Data utan ett föregående annonserat förfarande, förutsatt att de grundläggande principerna om transparens och likabehandling följs.

Redaktionell anmärkning: Samtliga belopp här är exklusive moms. 700 000 kr är 2026 års LOU-gräns för vanliga varor och tjänster; beräknat värde ska understiga gränsen. Ta med hela avtalsvärdet inklusive optioner och förlängningar som om de nyttjas. Uppdelning för att kringgå gränsen är inte tillåten. Direktupphandlingar från 100 000 kr ska dokumenteras, och interna riktlinjer kan vara strängare. [Källa 1](#)
[Källa 2](#)

- Tröskelvärde för sociala tjänster (E-lärande): 8 513 250 SEK. För avtal som primärt rör utbildningstjänster under kod 80420000-4 finns ett betydande utrymme för flexibla förfaranden även vid stora volymer.

Redaktionell anmärkning: 8 513 250 kr är korrekt 2026 för LOU:s sociala och andra särskilda tjänster, både tröskelvärde och direktupphandlingsgräns. Det gäller bara efter korrekt klassificering och är inte en generell gräns för LMS eller digitala utbildningslösningar. Låt kommunens upphandlingsfunktion bedöma förfarandet. [Källa](#)

6 Fallstudie: Räddningstjänsten Mälardalen – Från Excel till AI-driven beredskap

Räddningstjänsten Mälardalen (RTMD) fungerar som en pionjär inom den offentliga sektorns digitala lärande. Deras resa från en manuell hantering av kompetens till en fullt integrerad K3-lösning illustrerar de praktiska fördelarna i en verksamhet där kompetens är affärskritisk.

6.1 Problematiken med den analoga historien

Innan implementeringen av K3 hanterade RTMD sin kompetensuppföljning i Excel. Detta innebar flera risker:

- Svårighet att få en realtidsbild av personalens beredskap vid akuta händelser.
- Risk för att certifieringar löpte ut utan att det upptäcktes i tid.
- Hög administrativ belastning på stationsbefäl och HR.

6.2 Lösningen och resultatet i K3

Genom att införa KlickData KLMS har RTMD transformerat sin verksamhet:

1. Operativ överblick: Med ett klick kan ledningen nu filtrera fram vilka medarbetare som har specifika kompetenser, vilket är avgörande vid larm där liv står på spel.
2. Certifieringskontroll: Systemet ger en tydlig grafisk vy över när certifieringar håller på att gå ut, vilket möjliggör planering av utbildningsinsatser långt i förväg.
3. API-integration: Utbildningsdata loggas automatiskt i huvudsystemet Daedolos via ett API, vilket eliminerar dubbelarbete och säkerställer datakvalitet.
4. AI-stöd för MSB-krav: Genom AI-verktygen kan RTMD snabbt skapa tester som uppfyller Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps krav. Produktion som tidigare tog dagar genomförs nu på minuter.

Produktion som tidigare tog dagar genomförs nu på minuter.

Ur rapporten

RTMD:s erfarenhet visar att ett modernt LMS inte bara är ett IT-system, utan ett operativt verktyg som höjer den faktiska förmågan i fält.

Redaktionell anmärkning: Fallstudien bygger på Klick Datas publicerade kundartikel från 2025. Den beskriver övergång från Excel, kompetensöversikt, certifieringsvyer och API mot Daedolos. Tidsvinster och funktioner är kundens beskrivning, inte en oberoende effektmätning. Det mänskliga arbetet med att moderera och validera AI-frågorna ingår uttryckligen i kundens beskrivning.

Läs den publicerade kundartikeln: [Räddningstjänsten Mälardalen uppdaterar sin läroplattform 2025.](#)

7 Pedagogik och kompetensutveckling som skydd mot cyberhot och miljonböter

I det nya säkerhetsläget är "cyberpassivitet" förenat med stor risk. Den mänskliga faktorn är ofta den svagaste länken i en organisations försvar, och digital kompetensutveckling är det mest effektiva vaccinet.

7.1 Informationssäkerhet som en del av totalförsvaret

Regeringens nationella strategi för cybersäkerhet 2025–2029 pekar tydligt på behovet av en kunskapslyft i hela samhället. För en kommun innebär detta att varje anställd – från rektorn till gatuingenjören – måste ha en grundläggande förståelse för informationssäkerhet. Genom e-kurser som "**Informationssäkerhet i en ny tid**" kopplas vardagsarbetet till Sveriges totalförsvaret, vilket skapar en känsla av mening och ökar motivationen för lärande.

7.2 Strategisk kompetensförsörjning som ekonomiskt skydd

Bristande efterlevnad av NIS2-direktivet kan leda till böter som uppgår till miljonbelopp för en kommun. Att investera i ett avtal om kompetensstöd är därmed även en form av försäkringspolicy. Genom att systematiskt certifiera sin personal och dokumentera detta i KLMS, kan organisationen visa på ett aktivt säkerhetsarbete vid en eventuell tillsyn från myndigheter.

Redaktionell anmärkning: Utbildning och dokumentation är delar av säkerhetsarbetet, inte en försäkring mot incidenter, tillsyn eller sanktioner. Ett kursintyg visar det genomförda momentet; det bevisar inte att kommunen uppfyller alla krav eller att all risk är undanröjd. **Källa**

8 Slutsatser och vägen framåt

Beslutet att teckna ett **Avtal om Digitalt Kompetensstöd och Lärande** med Klick Data är ett strategiskt vägval som framtidsäkrar organisationen på flera nivåer. Genom att integrera det digitala bibliotekets pedagogiska djup (A), plattformens administrativa kraft (B) och AI-miljöns innovativa snabbhet (C), skapas förutsättningar för en modern offentlig förvaltning som är både effektiv och resiliënt.

8.1 Rekommendationer för beslutsfattare

1. Samla behoven: Se inte på LMS och e-kurser som separata inköp. Ett helhetsavtal underlättar implementering och sänker de totala kostnaderna.
2. Utnyttja AI-kraften: Välj en plattform som ligger i framkant av den tekniska utvecklingen. Förmågan att snabbt producera eget material med AI kommer att vara en avgörande konkurrensfördel i framtidens kompetensförsörjning.
3. Fokusera på ROI: Använd plattformens statistikverktyg för att visa på den faktiska nyttan för verksamheten och skattebetalarna. Kompetensutveckling ska ses som en investering, inte en kostnad.

4. Agera nu: Med de nya lagkraven i NIS2 och AI Act, samt de ökade kraven från NATO-medlemskapet, är tiden för cyberpassivitet förbi. Att bygga en lärande organisation är en process som måste påbörjas idag för att vara redo för morgondagens utmaningar. I en värld där kunskap är den viktigaste valutan erbjuder Klick Datas ekosystem den infrastruktur som krävs för att svenska offentliga organisationer ska kunna leverera maximal medborgarnytta i en digitaliserad framtid. Genom att kombinera lång erfarenhet med den senaste tekniken skapas en lösning som är "enkel att använda men omöjlig att växa ur".

9 Källor som används i rapporten

Klickportalen K3 - KlickData

Legal links for Klick Data AB (publ) - KlickData

Offentlig Sektor - KlickData

KlickData: Enhanced knowledge with E-Learning

Journal - KlickData

Sverige: Programvara för utbildning Digital lärplattform - Notice - Antirio Supplier Hub

Använda CPV-koder vid offentlig upphandling - Upphandlingsmyndigheten

CPV-koder i bilaga E - Upphandling.fi

Reserverad upphandling för vissa tjänster enligt bilaga 2 – vilka tjänster omfattas?

Aktuellt - NCSC

Nationell strategi för cybersäkerhet 2025–2029 (Regeringens skrivelse 2024/25:121) | Sveriges riksdag

Det här är cybersäkerhetslagen - Myndigheten för civilt försvar

Nationell strategi för cybersäkerhet 2025-2029 - ENISA

A leading learning platform the organization to lift itself into the new AI age - KlickData

Räddningstjänsten Mälardalen uppdaterar sin läroplattform 2025 - KlickData

Kurser inom informationssäkerhet - Myndigheten för civilt försvar

NATO och säkerhetsjuridiken – nya krav på svensk offentlig verksamhet - JP Infonet

Nya tröskelvärden för 2026 - här är listan - Upphandlingsmyndigheten

Tröskelvärden och direktupphandlingsgränser - Upphandlingsmyndigheten

LOU - Lagen om offentlig upphandling - Vänersborgs kommun

Nya tröskelvärden inom offentlig upphandling 2026 - Mercell

Sverige: Tillhandahållande av programvara Upphandling av Lärplattform (LMS) - Notice - Antirio Supplier Hub

CPV-koder: Så undviker du misstag - Inköpsrådet

Pedagogiken för att lära sig kollektivt och individuellt i en organisation - KlickData

How to use My Statistics in KlickData KLMS

KlickData

English News - KlickData

10 Källor som har lästs men inte använts

48x - The European public procurement portal

Sveriges cybersäkerhetscenter får utökat ansvar - Regeringen.se

Generative AI for Educators with Gemini - Grow with Google
Generativ AI för pedagoger - Google for Education
New to Class Our ChatGPT Powered AI Assistant
Privata marknadsaktörer - Räddningstjänsten Mälardalen
Kommunala verksamheter - Räddningstjänsten Mälardalen
Utbildning och samverkan - Mälardalens universitet
Datavetenskapliga programmet - Mälardalens universitet
NATO CCDCOE TRAINING CATALOGUE, 2023
Kurser och kurspaket inom datasäkerhet - Göteborgs universitet
NATO Cybersecurity: A Roadmap to Resilience - German Marshall Fund
Nya tröskelvärden från 1 januari 2026 – vad ska man tänka på? - JP Infonet
Gemensam terminologi för offentlig upphandling (CPV) - Ted • tenders electronic daily
Pedagogik i arbetsliv, utbildning och vardag I, höst, halvfart, distans | Inu.se
Sök kurser och utbildningar - Skolverket
Digital pedagogik och kompetensutveckling för industri (DPK-i) - Vinnova
Pedagogisk kompetensutveckling - Stockholm - Vårdgivarguiden
Kan man kombinera olika avropsmodeller i ett och samma ramavtal?
Vad gäller avseende CPV-koder och begagnade varor? - Upphandlingsmyndigheten
Our digital educational story - KlickData
Så styrs Leksands kommun
Från mark till moln – Leksands nya IT-era - Microsoft Pulse
Leksands kommuns årsredovisning 2024 1
Leksands kommun framtidssäkrar sin infrastruktur med Cisco Meraki - Conscia
Kvalitet och resultat - Leksands kommun

11 Tankar