KLICKDATA

SBAR – effektiv och säker kommunikation i vården

Fyra moduler för tryggare överlämningar, tydligare bedömningar och säkrare beslut

Kurs för sjuksköterskor, undersköterskor och paramedicinare

KLICKDATA

Nya krav gäller sedan 1 juli 2026

- Regioner och kommuner ska samverka tydligare kring hälso- och sjukvården.
- Medicinsk bedömning ska vid behov kunna erbjudas dygnet runt i kommunal hälso- och sjukvård.
- Fast vårdkontakt, kommunal MAR och patientinformation får en starkare roll.
- Reformen ökar behovet av ett gemensamt arbetssätt för snabb och korrekt informationsöverföring.

Källa: Socialstyrelsen och Regeringskansliet, Nästa steg för en god och nära vård.





Övergångarna är den kritiska punkten

- Information kan falla bort när team, arbetspass eller vårdnivå byts.
- Äldre och personer med kronisk sjukdom möter ofta kommun, primärvård, specialistvård och akutsjukvård.
- En gemensam lägesbild behöver följa patienten – inte stanna hos den som lämnar rapporten.

Källa: Socialstyrelsens samlade stöd för patientsäkerhet.

KLICKDATA

SBAR gör nästa steg gemensamt

- Utgå från den konkreta förändringen hos patienten eller den boende.
- Gå i ordning: Situation → Bakgrund → Aktuellt → Rekommendation.
- Avsluta med closed loop: mottagaren återger, avsändaren bekräftar och nästa steg tidsätts.
- Den textbärande flödesbilden visar de frågor och exempelmeningar som deltagaren faktiskt ska använda.



KLICKDATA

Fyra moduler – från grund till säkerhetskultur

Modul	Fokus	Verksamhetsnytta
1. Grunderna	Kommunikation och patientsäkerhet	Skapar ett gemensamt språk
2. De fyra delarna	Situation, Bakgrund, Aktuellt, Rekommendation	Gör rapporten komplett och relevant
3. Praktiska scenarier	SÄBO, hemsjukvård, skiftbyte och akutläge	Tränar överföring i verkliga situationer
4. Implementering	Ledarskap, psykologisk trygghet och uppföljning	Gör arbetssättet hållbart över tid



Rätt utbildning för kommunens vårdkedja

Sjuksköterskan

Får ett tydligt underlag för bedömning, eskalering och kontakt med läkare.

Undersköterskan

Får en trygg struktur för observationer och larm.

Paramedicinaren

Får ett gemensamt språk för funktion, risk och rekommenderad åtgärd.

Chefen

Får ett konkret arbetssätt att följa upp i introduktion, APT och avvikelsearbete.

KLICKDATA

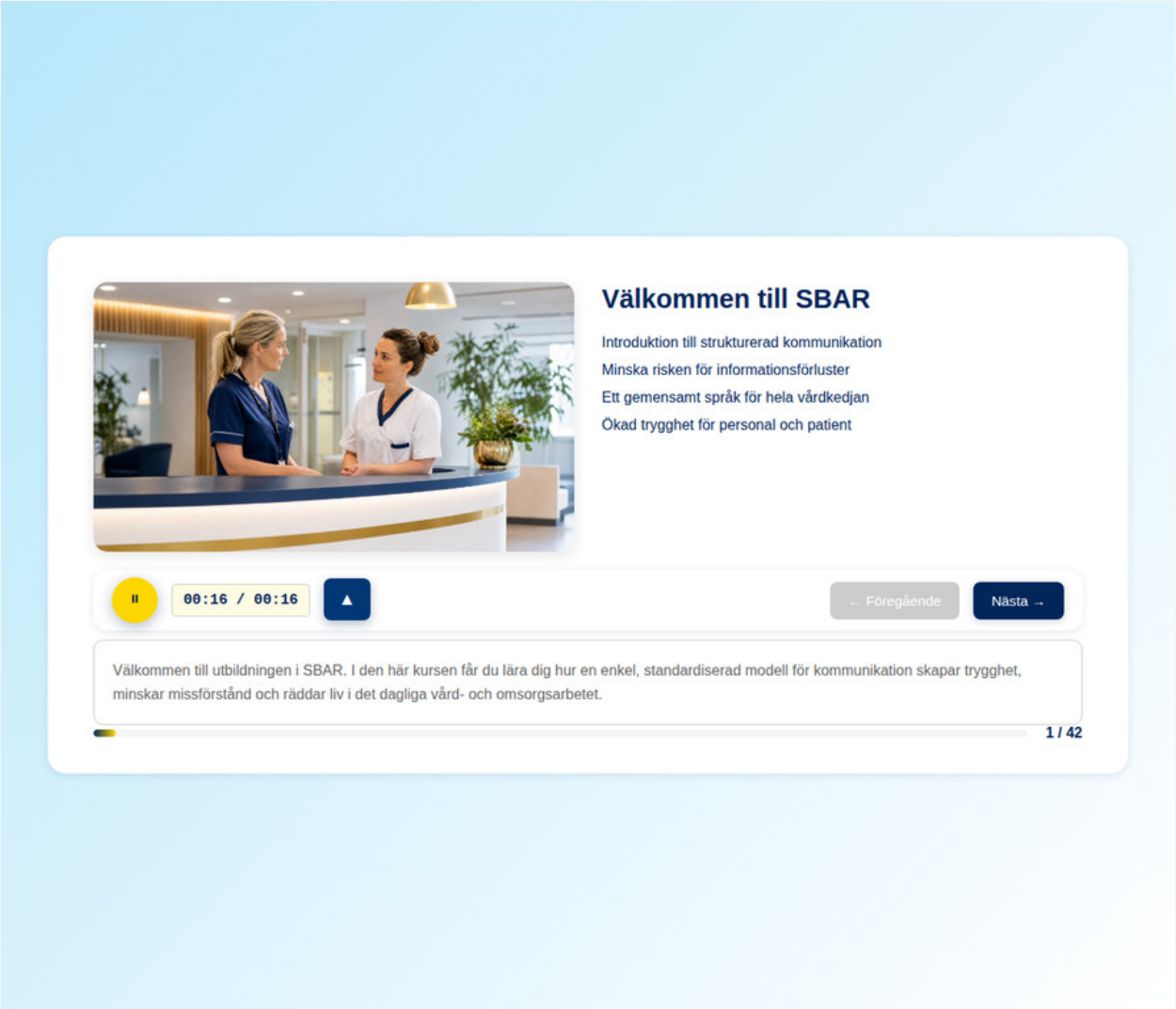
Praktiska patientfall – inte bara teori

- Försämring på särskilt boende och kontakt med jourlinje.
- Strokeöverlämning mellan ambulans och mottagande team.
- Fallolycka, läkemedelsrisk och tydlig tidsram för nästa åtgärd.
- Skiftöverlämning, telefonordination och closed-loop-kommunikation.

> **Deltagaren ser hur samma struktur fungerar i både vardag och akutläge.**



KLICKDATA



Kursfönstret håller deltagaren på spåret

- **Kursbilden** förankrar varje moment i en konkret vårdsituation.
- **Rubrik och underpunkter** gör kärnan snabb att överblicka.
- **Spela/pausa och transcript** stödjer repetition och olika sätt att ta till sig innehållet.
- **Föregående, Nästa och förloppsvisning** ger enkel kontroll över lärresan.

KLICKDATA

Från kurs till verifierad kompetens i K3

- Klick Datas kunskapstester i K3 kan kopplas till certifiering och verksamhetsuppföljning.
- Varje K3-diplom kan kontrolleras publikt på **verify.k3.io** med sin unika certifikatkod.
- Kontrollen kräver inget konto eller inloggning och ger deltagare, chefer och arbetsgivare ett lättkontrollerat underlag.
- Kursens separata SCORM 1.2-paket kan även användas i andra SCORM-kompatibla LMS.

> **K3 är den optimala helheten för utbildning, test, certifiering och uppföljning.**



KLICKDATA

Kompletterar Medicinsk delegering

Medicinsk delegering

Säkrar **vem** som får utföra en uppgift

Tydliggör ansvar och kompetens

Minskar risk i själva utförandet

SBAR

Säkrar **hur** kritisk information förs vidare

Tydliggör läge, bedömning och nästa steg

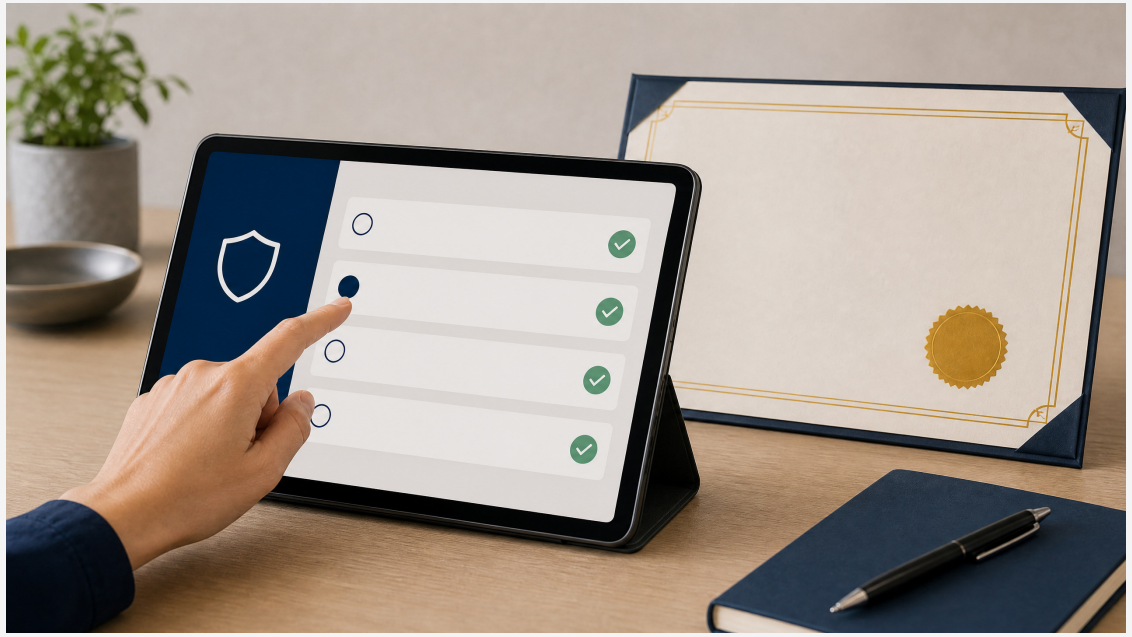
Minskar risk före, under och efter vårdövergången

Tillsammans stärker utbildningarna patientsäkerheten i vardagen.

KLICKDATA

Införandet ska synas i vardagen

- Ledningen gör SBAR till gemensam standard – inte ett skrivbordsdirektiv.
- Fickkort, digitala mallar och introduktion gör rätt arbetssätt enkelt.
- Psykologisk trygghet gör att alla professioner vågar fråga, larma och rekommendera.
- Uppföljning i K3, på APT och i avvikelsearbetet håller förbättringen levande.



KLICKDATA

Ett gemensamt språk när varje minut räknas

SBAR – effektiv och säker kommunikation i vården



Nästa steg: planera införande, kunskapstest och uppföljning i K3